



MUŞ ALPARLAN ÜNİVERSİTESİ
BULANIK MESLEK YÜKSEKOKULU

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025

Özet

Muş Alparslan Üniversitesi Bulanık Meslek Yüksekokulu olarak temel misyonumuz; disiplinlerarası bir bakış açısıyla, kendi alanındaki kavramsal çerçeveyi ve temel ilkeleri ileri düzeyde özümsemiş, evrensel bilimsel değerleri rehber edinen nitelikli insan kaynağı yetiştirmektir. Bu doğrultuda, öğrencilerimizin sahip olduğu kuramsal bilgi birikimini saha pratikleriyle entegre edebilen, mesleki etik ve profesyonel standartların gereklerini eksiksiz yerine getiren yetkin meslek elemanları olarak mezun olmaları önceliğimizdir.

Eğitim süreçlerimizde sadece akademik gelişimi değil, bireyin bütünsel kalkınmasını hedefleyen öğrenme ortamlarını titizlikle hazırlıyor; kuramsal eğitimin yanı sıra sektörel ihtiyaçlara yanıt verebilecek ileri düzey mesleki becerilerin kazandırılmasına odaklanıyoruz. Yerel kalkınma hedeflerimiz doğrultusunda, bölgedeki eğitim kalitesine sürdürülebilir katkılar sağlamayı görev addederken; toplum ve halk sağlığının korunması, geliştirilmesi ve bu bilincin yaygınlaştırılması noktasında donanımlı, eğitici rolü üstlenebilen profesyoneller yetiştirmekteyiz. Bu vizyonla mezun olan öğrencilerimiz, hem kamu hem de özel sektördeki ilgili kurum ve kuruluşlarda, değişen dinamiklere hızla uyum sağlayabilecek ve toplumsal fayda üretebilecek stratejik birer paydaş olarak konumlandırılmaktadır.

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Müdür Adı Soyadı: Prof. Dr. İrşad Sami YUCA

Müdür E-posta: s.yuca@alparslan.edu.tr

Müdür Telefon: 04362492251

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. İrşad Sami YUCA

Kalite Komisyonu Başkanı E-posta: s.yuca@alparslan.edu.tr

Kalite Komisyonu Başkanı Telefon: 04362492251

Yüksekokul Sekreteri Adı Soyadı: Ali Fuat AYDOĞDU

Yüksekokul Sekreteri E-posta: af.aydogdu@alparslan.edu.tr

Yüksekokul Sekreteri Telefon: 04362492252

2. Tarihsel Gelişim (Birim Hakkında):

Muş Alparslan Üniversitesi bünyesinde, Yükseköğretim Kurulu'nun 22 Şubat 2018 tarihli kararıyla ihdas edilen Bulanık Meslek Yüksekokulumuz, kurulduğu günden bu yana bölgesel kalkınmanın dinamiklerine yön veren, evrensel bilimsel değerleri yerel ihtiyaçlarla sentezleyen öncü bir eğitim kurumu olma vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. 2025-2026 eğitim-öğretim dönemi itibarıyla, yüksek doluluk oranları ve genişleyen akademik yelpazesiyle dikkat çeken yüksekokulumuz; Çocuk Gelişimi, Sosyal Hizmetler, Laborant ve Veteriner Sağlık ile Acil Durum ve Afet Yönetimi programlarında toplam 505 öğrenciye nitelikli mesleki formasyon sunmaktadır.

Yüksekokulumuzun temel felsefesi; yalnızca teorik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmayıp, öğrencilerin alanlarında edindikleri temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri bilimsel yöntemlerle yorumlayabilen, karmaşık sorunları tanımlayarak rasyonel çözüm önerileri geliştirebilen yetkin bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda, eğitim-öğretim süreçlerimiz; modern laboratuvarlar, tematik uygulama odaları ve çağdaş eğitim

teknolojileriyle donatılmış altyapımız aracılığıyla desteklenmektedir. Öğrencilerimiz, mesleki uygulamalar için gerekli teknik hizmet ve teknolojileri etkin bir şekilde kullanma becerisi kazanırken, öngörülemeyen problemler karşısında inisiyatif alabilen, hem bağımsız çalışma disiplinine hem de disiplinlerarası takım çalışmasına yatkın profesyoneller olarak mezun edilmektedir.

Akademik standartlarımızı kalite güvencesi sistemleriyle sürekli güncelleyen yüksekokulumuz, mezunlarının küresel rekabet ortamında yer edinebilmeleri adına yenilikleri takip edebilecek düzeyde yabancı dil yetkinliğine ve yaşam boyu öğrenme bilincine sahip olmalarını stratejik bir hedef olarak benimsemiştir. Bu bağlamda, evrensel ve kültürel değerlere saygılı, mesleki etik ilkeleri içselleştirmiş, iş sağlığı, güvenliği ve çevre koruma önlemleri konusunda yüksek farkındalığa sahip bireyler yetiştirmek kurumsal önceliğimizdir.

Bulanık Meslek Yüksekokulumuz, 2026 yılı ve sonrası için de eğitimde sürdürülebilir kalite, toplumsal hizmet ve sektörle güçlü iş birlikleri ilkelerinden ödün vermeksizin; ülkemizin ihtiyaç duyduğu nitelikli, çözüm odaklı ve yenilikçi iş gücünü topluma kazandırmaya kararlılıkla devam etmektedir.

A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bulanık Meslek Yüksekokulu, stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla kurumsal dönüşümü merkezine alan, çevik ve veriye dayalı bir yönetim modeline sahiptir. Yüksekokulumuzda benimsenen liderlik yaklaşımı, yalnızca idari bir hiyerarşi ile sınırlı kalmayıp; tüm akademik ve idari personelin süreçlere dahil edildiği, sürdürülebilir gelişimi destekleyen dağıtık bir yapı üzerine inşa edilmiştir. Bu kapsamda, kalite standartları çerçevesindeki tüm alt süreçler, kurum personeli arasındaki iş birliği ve paydaş katılımına dayalı sistematik izleme çalışmalarıyla düzenli olarak denetlenmekte; organizasyon şeması ve yönetim modeli bu dinamik yapıya göre güncellenmektedir ([1_OD3](#); [2_OD3](#)).

Yönetişim anlayışımız; katılımcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda dijital dönüşüm araçlarıyla desteklenerek yürütülmektedir. İyi yönetim ilkeleri uyarınca; akademik, idari ve sosyal süreçlerin optimizasyonu amacıyla öğrenci temsilcileri, dış paydaşlar ve ilgili akademik birimlerin katılımıyla periyodik istişare toplantıları düzenlenmektedir. Bu stratejik iş birliklerinden elde edilen paydaş geri bildirimleri, iyileştirme faaliyetlerine sistematik olarak entegre edilerek kalite süreçlerinin sürekliliği sağlanmaktadır ([3_OD3](#); [4_OD3](#); [5_OD3](#)).

Kurumun iç kalite güvence mekanizmaları, ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu hale getirilerek tüm iş süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak içselleştirilmiştir. Yönetişim ve idari alanlara yönelik belirlenen politikalar ile stratejik amaçların hayata geçirilmesi, Birim Kalite Komisyonu marifetiyle titizlikle takip edilmektedir ([6_OD3](#)). Elde edilen tüm veriler, PUKÖ (Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsü işletilerek değerlendirilmekte; bu sayede eğitim-öğretim kalitesini artırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde çarpan etkisi yaratma hedefleri, sürdürülebilir bir kalite ekosistemi içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir

A.1.2. Liderlik

Bulanık Meslek Yüksekokulu, kurum genelinde özümsemiş ve kalite güvence kültürünü odağına alan proaktif liderlik uygulamalarını titizlikle yürütmektedir. Liderlik anlayışı, kalite güvence sisteminin etkin, verimli ve sürdürülebilir bir biçimde işlenmesini destekleyen temel bir unsur olarak benimsenmekte; bu doğrultuda kalite odaklı yönetim yaklaşımı ve sürekli iyileştirme ilkesi esas alınmaktadır. Yüksekokulumuzda kalite güvence sisteminin yürütülmesi ve izlenmesi için gerekli görev paylaşımları sistematik olarak yapılandırılmış, sistemin işleyişine yönelik paydaş görüşlerinin alınması amacıyla "Kalite Yönetim Sistemi Memnuniyet Anketleri" ihdas edilmiştir ([1_OD3](#); [2_OD3](#)).

Birimlerimizde liderlik yetkinliği ve koordinasyon kültürü kurumsal bir norm haline gelmiş; stratejik hedeflerle uyumlu yetki paylaşımı ve motivasyon yönetimi efektif bir biçimde yapılandırılmıştır. Rektörlük makamı koordinasyonunda, kurum ve süreç liderlerinin katılımıyla gerçekleştirilen periyodik değerlendirme toplantıları aracılığıyla liderlik stratejileri analiz edilmekte; akademik ve idari birimler arasında sorumluluk, yetki ve görev dağılımı şeffaf bir biçimde yönetilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan Birim Kalite Komisyonu şeması, yetki paylaşımının ve kalite kültürünün tabana yayılmasının somut bir göstergesidir ([3_OD3](#); [4_OD3](#)).

Karar alma süreçleri katılımcılık prensipleri çerçevesinde yürütülmekte, iç ve dış paydaşların geri bildirimleri sistematik biçimde değerlendirilerek değişim yönetimi uygulamalarına yansıtılmaktadır. Bu bütüncül ve çevik liderlik yaklaşımı sayesinde, yüksekokulumuzun kurumsal sürdürülebilirlik ve kalite odaklı stratejik büyüme hedefleri, PUKÖ döngüsü kapatılarak sürekli tahkim edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bulanık Meslek Yüksekokulu; küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentileriyle uyumlu, çevik bir değişim yönetimi stratejisini kurumsal yapısının geneline entegre etme kararlılığındadır. Meslek yüksekokulumuzun amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak ve geleceğe daha hazır hale gelmesini sağlamak amacıyla değişim ihtiyacı kurumsal düzeyde analiz edilmektedir. Bu kapsamda, stratejik amaçlar doğrultusunda yürütülen planlama çalışmaları ve değişim yönetimi süreçlerinin program geneline yayılmasına yönelik temel yaklaşımlar, akademik kurul toplantılarında kapsamlı bir şekilde ele alınmaktadır ([1_OD2](#)).

Programda değişim yönetimi, kalite güvencesi ve paydaş katılımı ilkeleriyle uyumlu, bütüncül bir yaklaşımla yapılandırılmaktadır. Kurumsal gelişim ihtiyaçlarının sistematik olarak belirlenmesi ve değişim süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları, bu süreçlerin kurumsal düzeyde benimsenmesi için temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır ([2_OD2](#)). Bu sayede yüksekokulumuz, eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinde dinamik bir gelişim modelini hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bulanık Meslek Yüksekokulu, iç kalite güvence sistemini kurumsal yapının tüm kademelerine yayarak şeffaf ve bütüncül bir yönetim modeli sergilemektedir. Bölümde iç kalite güvencesi çalışmaları; kalite güvence rehberi, kamu hizmet standartları tablosu ve komisyon çalışma usul ve esasları gibi tanımlı süreç belgeleri doğrultusunda, ulusal ve kurumsal standartlara tam uyum esasına göre yürütülmektedir ([1_OD3](#); [2_OD3](#)). Kaliteye ilişkin tüm uygulamalar; iş akış şemaları, süreç el kitapları ve önceden belirlenmiş görev tanımları aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte; kalite güvence sistemi organizasyon yapısı içerisinde yetki ve sorumluluklar net bir biçimde işletilmektedir ([3_OD3](#); [4_OD3](#); [5_OD3](#); [6_OD3](#)).

Yıllık takvim temelinde kurgulanan PUKÖ çevrimleri uyarınca, iç kalite güvence sistemi mekanizmaları düzenli olarak analiz edilmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Bu süreçte; kalite yönetim sistemi geri bildirim formları, iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen periyodik toplantılar ve imzalanan dış paydaş protokolleri aracılığıyla elde edilen veriler, karar alma mekanizmalarına temel teşkil etmektedir ([7_OD3](#); [8_OD3](#)). Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan yıllık izleme ve iyileştirme raporları, kalite süreçlerinin tüm kurumsal katmanları kapsadığını kanıt temelli olarak doğrulamakta; bu sistematik yapı yüksekokulumuzun sürekli iyileştirme odaklı yönetim anlayışını ve eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliğini teminat altına

almaktadır ([9_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bulanık Meslek Yüksekokulu, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini temel alarak kamuoyunun düzenli ve doğru biçimde bilgilendirilmesini kurumsal bir sorumluluk olarak yerine getirmektedir. Bu doğrultuda, iletişim kanallarının kullanım metodolojisi belirlenerek kamu hizmet standartları tablosu ve etkinlik takvimi gibi temel dokümanlar aracılığıyla şeffaf bir yönetim modeli sergilenmektedir ([1_OD2](#); [2_OD2](#)). Yüksekokulumuzun resmi web platformu, güncel ve nitelikli veriye hızlı erişim imkânı sunacak şekilde optimize edilmiş olup, akademik ve sosyal etkinlikler ile kalite süreçlerine ilişkin tüm güncel bilgiler bu platform üzerinden sistematik olarak paylaşılmaktadır ([3_OD2](#)).

İç ve dış paydaşlara yönelik hesap verebilirlik yöntemleri, ilan edilen takvim ve net tanımlanmış sorumluluk alanları çerçevesinde titizlikle işletilmektedir. Rektörlük makamı koordinasyonunda gerçekleştirilen değerlendirme toplantıları, akademik kurul süreçleri, öğrenci temsilcileri ve bölüm başkanları ile yapılan istişareler, kurumun hesap verebilirlik mekanizmalarının aktif olarak uygulandığını kanıtlamaktadır ([4_OD2](#); [5_OD2](#); [6_OD2](#); [7_OD2](#)). Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirme süreçleri Birim Kalite Komisyonu tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte; paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda iletişim mekanizmaları sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde geliştirilmektedir ([4_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nun misyon, vizyon ve stratejik amaçları, Muş Alparslan Üniversitesi'nin kurumsal hedef ve öncelikleriyle tam uyumlu olacak şekilde titizlikle belirlenmiştir. Yüksekokulumuzun misyon ve vizyonu, sürdürülebilir bir gelecek oluşturma hedefiyle açıkça tanımlanmış olup tüm akademik ve idari personel tarafından benimsenen bir rehber niteliğindedir ([1_OD3](#); [2_OD3](#)). Eğitim-öğretim faaliyetleri (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma çalışmaları ve toplumsal katkı süreçleri, kurumun stratejik planında ortaya konulan temel yönelimler doğrultusunda, bütüncül bir anlayışla planlanmakta ve yürütülmektedir ([3_OD3](#)).

Kalite güvencesi politikalarımız; akademik kurul, bölüm başkanları ve öğrenci temsilcileri gibi iç ve dış paydaşların etkin katılımıyla, şeffaf ve gerçekçi bir çerçevede oluşturulmuştur. Politika belgeleri, eğitim-öğretimden toplumsal katkıya kadar tüm alanlarda belirlenen kalite standartlarını taşımakta ve kurumsal uygulamalar üzerinde somut etkiler oluşturmaktadır ([4_OD3](#); [5_OD3](#); [6_OD3](#); [7_OD3](#)). Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen tüm faaliyetler, izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla periyodik olarak kontrol edilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme önlemleri alınarak kalite güvence sisteminin kurumsal kültüre tam entegrasyonu sağlanmaktadır ([8_OD3](#); [9_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Bulanık Meslek Yüksekokulu, tüm birimlerce içselleştirilmiş ve paydaş katılımıyla olgunlaştırılmış, kurumsal misyon ve vizyonla tam uyumlu bütüncül bir stratejik plana sahiptir. Stratejik amaç ve hedefleri belirleme sürecinde iç ve dış paydaşların katılımı esas alınmış; planlama süreci kısa, orta ve uzun vadeli hedefler, eylem planları ve sorumluluk matrisleri ile detaylandırılarak kamuoyuna ilan edilmiştir (1_OD3). Kurumumuzda yerleşik bir stratejik yönetim kültürü mevcut olup, planlama sürecinde önceki dönem çıktıları veriye dayalı olarak analiz edilmiş ve paydaş toplantıları aracılığıyla stratejik görüşler sürece sistematik olarak entegre edilmiştir (2_OD3).

Stratejik planlama sürecimiz, yerel hedeflerin ötesine geçerek küresel vizyonla bütünleşmiştir; bu kapsamda stratejik amaçlar ve hedefler, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu hale getirilmiş ve gerçekleştirilen Sürdürülebilir Kalkınma Çalıştayları serisi ile bu uyum somutlaştırılmıştır (3_OD3; 4_OD3; 5_OD3). Stratejik planın uygulama aşamasında performans göstergeleri yıllık gerçekleşme raporları aracılığıyla sistematik olarak takip edilmektedir. Paydaşlardan gelen talep ve geri bildirimleri de kapsayan birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla uygulamaların sonuçları analiz edilmektedir (6_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2.3. Performans yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu, performans göstergelerinin işlerliğini ve performans yönetim mekanizmalarını kurumsal bir disiplinle izlemekte; elde edilen verilere dayalı iyileştirmeleri sistematik olarak gerçekleştirmektedir. Yüksekokulumuzda performans yönetimi, kalite güvence sistemi ve kurumsal organizasyon yapısı ile bütünleşik bir anlayışla yürütülmektedir. Bu kapsamda, akademik personelin yetkinlik ve gelişim süreçleri; Muş Alparslan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltirme ve Atama Puan Tablosu ile Öğretim Elemanları Değerlendirme Formları üzerinden, nesnel ve ölçülebilir kriterlerle takip edilmektedir (1_OD2; 2_OD2).

Bilişim sistemleri ile desteklenen performans yönetimi süreçleri, doğru ve güvenilir veri akışı sağlayarak kurumsal, akademik ve idari alanlara yönelik ölçme-değerlendirme faaliyetlerinin etkinliğini artırmaktadır. Belirlenen performans göstergeleri, iç kalite güvencesi sistemiyle doğrudan ilişkilendirilmiş olup, stratejik amaçlar doğrultusunda süreç odaklı ve paydaş katılımıyla yönetilmektedir. Performans göstergelerinin yıllar içerisindeki değişimi düzenli olarak izlenmekte, bu izleme sonuçları yazılı olarak kayıt altına alınarak stratejik karar alma ve iyileştirme süreçlerinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (3_OD2). Böylece yüksekokulumuz, veriye dayalı yönetim anlayışıyla performansını sürekli geliştirmekte ve kurumsal gelişimini sürdürülebilir kılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bulanık Meslek Yüksekokulu bünyesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi süreçlerini bütüncül biçimde destekleyen entegre bir bilgi yönetim sistemi etkin olarak işletilmektedir. Bu kapsamda, akademik ve idari süreçlerin takibi, veri yönetimi ve raporlama işlemleri Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) başta olmak üzere üniversitemizin sunduğu dijital altyapılar aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir ([1_OD3](#)). Bilgi yönetim süreçlerinde şeffaflık ve güvenliği ön planda tutan yüksekokulumuzda; kimlik doğrulama protokolleri, öğrenci ve personel şifre belirleme süreçleri ile üniversite mobil uygulaması gizlilik politikası çerçevesinde kişisel verilerin korunmasına yönelik standartlar titizlikle uygulanmaktadır ([2_OD3](#); [3_OD3](#); [4_OD3](#); [5_OD](#)).

Bilgi yönetim sisteminin etkinliği ve kullanıcı dostu yapısı, periyodik olarak gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri ve öğrenci temsilcileriyle yapılan istişare toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir ([6_OD3](#); [7_OD3](#)). Paydaşlardan elde edilen bu geri bildirimler, dijital altyapının sürekli iyileştirilmesi ve kurumsal süreçlerin daha hızlı, erişilebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla değerlendirilerek karar alma mekanizmalarına veri sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri ve kurum içinde tanımlanmış süreçler çerçevesinde planlı, şeffaf ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Kurumumuzda eğitim ve liyakat esas alınmakta; akademik ve idari personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla mesleki gelişim süreçleri, hizmet içi eğitimler ve kariyer fırsatları kurumsal bir disiplinle sunulmaktadır. Bu kapsamda, personelin motivasyonunu ve kurumsal aidiyetini güçlendirmeye yönelik olarak yurt dışı akademik çalışma duyuruları, tebrik mekanizmaları ve teşekkür belgesi takdimleri gibi teşvik ve ödüllendirme uygulamaları etkin bir şekilde hayata geçirilmektedir ([1_OD2](#); [2_OD2](#); [3_OD2](#)).

Çalışanlarımızın memnuniyetini artırmak, öneri ve şikâyetlerini sistematik olarak takip etmek amacıyla çeşitli geri bildirim mekanizmaları geliştirilmiştir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile düzenlenen geri bildirim toplantılarından elde edilen veriler, kurumsal performansın ve çalışma ortamının verimliliğinin artırılması amacıyla düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu analiz sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları planlanarak uygulanmakta ve böylece insan kaynakları yönetiminde katılımcılık ve sürekli gelişim ilkesi sürdürülebilir kılınmaktadır ([4_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda stratejik hedefleriyle uyumu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Bulanık Meslek Yüksekokulu, finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçleri stratejik hedefleriyle

uyumlu hale getirmeyi ve mali yönetimi tanımlı bir yapıya kavuşturmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda; bütçe planlaması, kaynakların etkin kullanımı ve finansal verilerin şeffaf bir biçimde izlenmesine yönelik kurumsal yaklaşımlar stratejik planlama çerçevesinde ele alınmaktadır ([1_OD1](#)).

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu, tüm akademik, idari ve destekleyici faaliyetlere ait süreçleri (uzaktan eğitim dâhil) tanımlamış olup, bu süreçleri sistematik bir çerçevede yönetmektedir. Süreç yönetimi el kitabı aracılığıyla her süreç için sorumlular, iş akışları ve yönetim modeli yazılı olarak belirlenmiş; süreçlerin etkin işleyişini sağlamak üzere hesap verebilir bir mekanizma kurum genelinde tesis edilmiştir ([1_OD2](#)). Kurumsal süreçlere ilişkin usul ve esaslar şeffaflık ilkesiyle uygulamaya aktarılmakta ve tüm faaliyetlerin izlenmesi önceden belirlenmiş kurallar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Süreç yönetiminin etkinliği ve sürekli iyileştirilmesi için paydaş katılımı temel bir unsur olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda düzenlenen akademik kurul toplantıları, bölüm başkanları istişareleri ve öğrenci temsilcileriyle yapılan görüşmelerden elde edilen geri bildirimler, süreçlerin kurumsal düzeyde sahiplenilmesini ve sürdürülebilirliğini desteklemektedir ([2_OD2](#); [3_OD2](#); [4_OD2](#); [5_OD2](#)). Paydaş toplantıları aracılığıyla toplanan veriler, süreç yönetim modelinin güncellenmesi ve uygulamaların kurumsal hedeflerle uyumlu bir şekilde yürütülmesi için düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Bulanık Meslek Yüksekokulu, kurumsal süreçlerin tamamında PUKÖ döngüsünü işletebilmek adına paydaş katılımını merkeze alan yaygın ve sistematik mekanizmalara sahiptir. İç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim evrelerine katılımı; akademik kurullar, bölüm başkanları toplantıları ve öğrenci temsilcisi istişareleri ile kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır ([1_OD3](#); [2_OD3](#); [3_OD3](#); [4_OD3](#)). Bu süreçte yerel yönetimler, sektörel temsilciler ve sivil toplum kuruluşları ile kurulan stratejik iş birlikleri, dış paydaş toplantıları ve imzalanan protokoller aracılığıyla sistematik olarak yürütülmektedir ([5_OD3](#); [6_OD3](#)).

Paydaş katılım mekanizmalarının etkinliği; dış paydaş memnuniyet anketleri ve diğer veri toplama araçlarından elde edilen nitel ve nicel analizler doğrultusunda düzenli olarak izlenmektedir ([7_OD3](#)). Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla bu kanalların işleyişi denetlenmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrudan stratejik iyileştirme planlarına entegre edilmektedir ([8_OD3](#)). Katılımcı yönetim modelini benimseyen yüksekokulumuz, bu etkileşim ağını sürekli geliştirerek kalite güvence sisteminin kurumsal meşruiyetini ve sürdürülebilirliğini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere kurumun geneline yayılmış

mekanizmalar bulunmaktadır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Bulanık Meslek Yüksekokulu, eğitim-öğretim kalitesini artırmak amacıyla her akademik dönem sonunda öğrenci geri bildirimlerini düzenli ve sistematik bir biçimde toplamaktadır. Bu geri bildirimler; yapılandırılmış memnuniyet anketleri, "Müdür'e Yaz" dijital platformu ve kurumsal iletişim kanalları gibi çeşitli yöntemlerle elde edilmektedir ([1_OD3](#); [2_OD3](#); [3_OD3](#)). Uzaktan ve karma eğitim süreçlerini de kapsayan bu veri toplama mekanizmaları aracılığıyla; ders içerikleri, akademik performans ve idari hizmetlere yönelik öğrenci algısı kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı, düzenlenen öğrenci temsilcisi toplantıları ile desteklenmekte ve toplanan veriler birim kurullarında analiz edilmektedir ([4_OD3](#)). Bu analizler sonucunda elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, uygulamalı derslerin ve sosyal etkinliklerin artırılması gibi somut iyileştirme çalışmaları hayata geçirilmektedir. Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının etkinliği, hazırlanan izleme ve değerlendirme raporları ile periyodik olarak kontrol edilmekte; böylelikle öğrenci merkezli eğitim anlayışının sürdürülebilirliği ve operasyonel verimlilik en üst düzeye çıkarılmaktadır ([5_OD3](#); [6_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu, mezun izleme sistemi aracılığıyla elde edilen verileri düzenli olarak analiz etmekte ve program içeriklerini bu çıktılar doğrultusunda revize etmektedir. Mezun izleme portalı üzerinden toplanan istihdam durumları, dikey geçiş oranları ve sektörel uyum düzeyleri gibi kritik veriler, akademik birimlerin gelişim stratejilerine entegre edilmektedir ([1_OD4](#)). Bu süreçte mezunların sahip olduğu yeterlilikler ile programın amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyi, portal verileri ve sistematik olarak gerçekleştirilen mezun buluşmaları aracılığıyla kapsamlı bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Mezun izleme sistemi uygulamaları titizlikle izlenmekte ve mezunlarımızdan alınan geri bildirimler doğrultusunda programlarda ihtiyaç duyulan güncellemeler hayata geçirilmektedir. Mezun buluşmalarından elde edilen nitel veriler ve iş gücü piyasasının güncel gereksinimleri, eğitim-öğretim içeriklerinin sürekli iyileştirilmesi prensibiyle değerlendirilmektedir ([2_OD4](#); [3_OD4](#); [4_OD4](#); [5_OD4](#)). Böylece yüksekokulumuz, mezunlarımızın sektörel entegrasyonunu maksimize etmeyi ve programların mesleki gelişim süreçlerini sürdürülebilir bir kalite ekosistemi içerisinde yürütmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları bulunmaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu, uluslararasılaşma stratejilerini kurumsal bir yapıya kavuşturma ve Bologna Süreci standartlarıyla uyumlu hale getirme hedefiyle planlama çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda, kurumun küresel akademik ekosisteme entegrasyonu vizyonu doğrultusunda, uluslararası hareketlilik süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına dair temel hazırlıklar ele alınmaktadır (1_OD1).

Uluslararasılaşma süreçlerinde operasyonel yetkinliği artırmak amacıyla Erasmus+ merkezi projeler eğitimlerine katılım sağlanarak bilgi birikimi oluşturulması amaçlanmaktadır (2_OD1). Standart uygulamaların yanı sıra, akademik personelimizin uluslararası kongrelere katılımı gibi faaliyetler üzerinden kurumun akademik görünürlüğünü artıracak özgün yaklaşımlar planlanmaktadır (3_OD1). Yüksekokulumuz, bu hazırlıklarla gelecekte uluslararası iş birliklerini ve öğrenci hareketliliğini destekleyecek bir altyapı oluşturmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bulanık Meslek Yüksekokulu, uluslararasılaşma faaliyetlerini desteklemek amacıyla mali, fiziksel ve insan kaynaklarının yönetimini stratejik bir çerçevede planlamaktadır. Bu kapsamda, süreçlerin kurumsal düzeyde takibi ve koordinasyonu için Erasmus birim koordinatörleri görevlendirilmiştir (1_OD1).

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Bulanık Meslek Yüksekokulu, uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu olarak; akademik iş birlikleri, değişim programları ve küresel rekabet edebilirliği artıracak projelerin hayata geçirilmesine yönelik stratejik planlamalar yürütmektedir. Bu kapsamda, akademik personelin uluslararası kongrelere katılımı ve Erasmus+ merkezi projeler eğitimleri gibi faaliyetler aracılığıyla kurumsal kapasitenin artırılması hedeflenmektedir (1_OD2; 2_OD2).

Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeyini izlemek ve bu süreçleri kurumsal bir disiplinle yönetmek amacıyla kalite güvencesi sistemi organizasyon yapısı etkin bir mekanizma olarak konumlandırılmıştır (3_OD2). Yüksekokulumuz, evrensel standartlarda bir eğitim ekosistemi tesis etmek adına yapısal adımlarını kararlılıkla sürdürmekte ve program içeriklerini kültürel çeşitlilik odağında güncellemeyi planlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nun program tasarım ve onay süreçleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile tam uyumlu ve şeffaf bir yapıda yürütülmektedir. Program amaçları ve öğrenme çıktıları, kurumun stratejik planı ve eğitim politikasıyla paralel olarak yapılandırılmış; süreç yönetimi el kitabı ve Bologna rehberi aracılığıyla tasarım süreçleri kurumsal bir disipline kavuşturulmuştur (1_OD3; 2_OD3). Eğitim-Öğretim Komisyonu ve belirlenen süreç sorumluları tarafından koordine edilen bu yapı içerisinde; bilişsel, duyuşsal ve devinimsel kazanımlar net bir şekilde formüle edilmektedir (3_OD3; 4_OD3).

Ders bilgi paketleri ve içerikler, ulusal çekirdek programlar esas alınarak hazırlanmakta ve müfredat yapısı TYÇ yeterlilikleri ile eşleştirilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan ders programları ve güncel izlenceler, öğrenme çıktılarının eyleme dönüşme sürecini "yeterlilik-ders-öğretim yöntemi" matrisleriyle somutlaştırmaktadır (5_OD3; 6_OD3). Program tasarım süreçlerine öğrenci temsilcileri gibi iç paydaşların aktif katılımı sağlanmakta (7_OD3); tasarım ve onay süreçlerinin etkinliği ise akademik kurul toplantılarında periyodik olarak izlenmektedir. Bu izleme faaliyetlerinden elde edilen veriler doğrultusunda, programların çağın gereksinimlerine ve paydaş beklentilerine uygunluğunu sağlamak amacıyla gerekli iyileştirmeler sistematik olarak hayata geçirilmektedir (8_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Tanımlı süreçler doğrultusunda; kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda ders dağılımı; TYÇ ve ulusal çekirdek programlar esas alınarak, teorik, uygulamalı ve seçmeli ders dengesiyle bütüncül bir yapıda planlanmaktadır (1_OD4; 2_OD4). Ders bilgi paketleri, öğrenme kazanımlarını sektörel ihtiyaçlarla eşleştiren "yeterlilik-ders" matrisleri üzerinden yapılandırılmış ve ilan edilmiştir (3_OD4).

Programın ders dağılım dengesi, akademik kurul toplantılarında periyodik olarak izlenmekte ve iş dünyasının beklentileri doğrultusunda gerekli müfredat iyileştirmeleri sistematik olarak hayata geçirilmektedir (4_OD4). Bu dinamik izleme süreciyle, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği ve öğrencilerin mesleki adaptasyonu güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, Bologna Süreci rehberliğinde sistematik olarak izlenmektedir. Bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri yansıtan kazanımlar, ders bilgi paketleri üzerinden program yeterlilikleriyle eşleştirilerek tüm paydaşların erişimine sunulmuştur (1_OD3; 2_OD3).

Kazanımların gerçekleşme düzeyleri ve müfredat hedefleriyle tutarlılığı, ölçme-değerlendirme araçları ve ders bilgi paketleri üzerinden düzenli olarak analiz edilmektedir (3_OD3). Bu izleme süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda, eğitim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme

alışmaları periyodik olarak hayata geçirilerek "sürekli gelişim" döngüsü tamamlanmaktadır (4_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda ders tasarımları, öğrenci iş yüküyle (AKTS) tam uyumlu şekilde yapılandırılmakta ve ilan edilmektedir. Teorik derslerin yanı sıra staj, mesleki uygulama ve projeleri de kapsayan AKTS hesaplamaları, ders bilgi paketleri ve Diploma Eki süreçleri üzerinden şeffaf bir biçimde yürütülmektedir (1_OD3; 2_OD3).

Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde Öğrenci Kalite Komisyonu ve paydaş anketlerinden elde edilen veriler aktif olarak kullanılmaktadır (3_OD3). Öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları sayesinde kredilerin gerçek iş yükünü yansıttığı doğrulanmakta; böylece eğitim süreçlerinin dengeli ve sürdürülebilir olması sağlanmaktadır (4_OD3; 5_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik mekanizmalar, PUKÖ döngüsü çerçevesinde sistematik olarak işletilmektedir. Programların amaçlarına ulaşp ulaşmadığı; paydaş anketleri, mezun buluşmaları ve sınav programı analizleri gibi somut göstergeler üzerinden periyodik olarak değerlendirilmektedir (1_OD3; 2_OD3; 3_OD3). Kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda yürütülen bu izleme süreçleri, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Bologna Süreci rehberliği ile kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur.

Program güncellemeleri; akademik kurul toplantılarında ele alınan başarı oranları ve geri bildirim analizleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (4_OD3). Yapılan iyileştirmeler ve müfredat değişiklikleri konusunda paydaş toplantıları aracılığıyla ilgili tüm taraflar bilgilendirilerek süreçte şeffaflık sağlanmaktadır (5_OD3; 6_OD3). Veriye dayalı bu yönetim anlayışı, program çıktılarının sektörel ihtiyaçlar ve akademik standartlarla sürekli uyumlu kalmasını güvence altına almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu, eğitim-öğretim süreçlerini tanımlı iş akış şemaları ve akademik takvim doğrultusunda, Eğitim-Öğretim Komisyonu koordinasyonunda yönetmektedir (1_OD3; 2_OD3). Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yürütülen tüm akademik işlemler, dijital ortamda şeffaf ve izlenebilir bir yapıda sürdürülmektedir (3_OD3).

Süreçlerin etkinliği, periyodik izleme ve değerlendirme raporları ile akademik kurul toplantılarında düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu analizler ve geri bildirim raporları doğrultusunda, eğitim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirmeler sistematik olarak hayata geçirilmektedir (4_OD3; 5_OD3; 6_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda programların uygulanması, ders bilgi paketleri, müfredat yapıları ve öğretim süreçleri üzerinden sistematik olarak güvence altına alınmaktadır. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin açık biçimde tanımlanmış olması, program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki uyumu güçlendirmekte ve öğretim süreçlerinin şeffaflığını sağlamaktadır. Müfredat ve ders içerikleri, yetkinlik temelli ve performans odaklı bir anlayışla yapılandırılmakta; aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri program düzeyinde yaygınlaştırılmaktadır ([1_OD3](#); [2_OD3](#)).

Uzaktan eğitim süreçleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenen ilke ve mekanizmalar doğrultusunda yürütülmektedir. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme esasları, dijital içerik tasarımı, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve etkileşim temelli öğretim yöntemleri tanımlı süreçlere dayanmaktadır. Aynı şekilde aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin uygulanmasına ilişkin süreçler de kurumsal düzeyde belirlenmiş olup uygulama sonuçları düzenli olarak izlenmektedir ([2_OD3](#)).

Eğiticilerin mesleki ve pedagojik gelişimi, Eğitici Eğitimi programları aracılığıyla desteklenmektedir. Bu programların içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımlarına ilişkin teorik ve uygulamalı bileşenlere yer verilmekte; çağdaş öğretim yöntemlerinin derslere entegrasyonu teşvik edilmektedir. Böylece öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerinin artırılması ve program çıktılarıyla uyumlu öğretim uygulamalarının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır ([3_OD3](#)).

Tüm bu süreçlerin etkinliği, izleme ve değerlendirme mekanizmaları aracılığıyla sistematik biçimde takip edilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Süreçlerin izlenmesine dayalı geri bildirimler, müfredat güncellemeleri ve öğretim uygulamalarındaki geliştirmelere yön vermektedir ([4_OD3](#)).

Standart uygulamalar ve ilgili mevzuat hükümleri esas alınmakla birlikte, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalar da kalite güvence sistemi içerisinde yer almaktadır. Bu kapsamda belirlenen kalite politikası, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde yürütülmesini ve kurumsal hedeflerle uyumlu biçimde geliştirilmesini güvence altına almaktadır ([5_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Tanımlı süreçler doğrultusunda; kurum genelinde tasarımı ve onayı tamamlanan programlar, belirlenen program amaçları ve öğrenme çıktıları ile uyumlu biçimde yürütülmektedir.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla sistematik olarak uygulanmaktadır. Öğrencilerin farklı bilgi ve becerilerini ortaya koyabilmelerini sağlamak amacıyla sınav, proje, ödev, uygulama, portfolyo ve süreç odaklı (formatif) değerlendirme yöntemleri birlikte kullanılmaktadır. Ölçme araçları ders bilgi paketlerinde açık biçimde tanımlanmış; ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş ve öğrenci iş yükü esas alınarak planlanmıştır ([1_OD3](#); [2_OD3](#); [3_OD3](#); [4_OD3](#); [5_OD3](#)).

Eğitim-öğretim ders programları ve sınav programları ölçme-değerlendirme çeşitliliğini destekleyecek şekilde hazırlanmakta; bu süreçlerde öğrenci katılımı gözetilmektedir. Programlardaki uygulama örnekleri izleme ve değerlendirme mekanizmaları kapsamında kayıt altına alınmaktadır ([6_OD3](#); [1_OD3](#); [7_OD3](#); [5_OD3](#)).

Örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerinde kullanılan sınav örnekleri eğitim modelinin doğasına uygun olarak tasarlanmakta; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)

koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden; sınav güvenliği ve kimlik doğrulama mekanizmaları uygulanmaktadır (7_OD3; 5_OD3).

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenilirliği düzenli olarak izlenmekte; paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirmeler yapılmaktadır. Standart mevzuat hükümlerinin yanı sıra kurumun ihtiyaçlarına özgü geliştirilen uygulamalar kalite politikası çerçevesinde sürekli iyileştirme anlayışıyla sürdürülmektedir (1_OD3 8_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum genelinde ölçme ve değerlendirme süreçleri tanımlı ilke ve mekanizmalar doğrultusunda yürütülmekte; program amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu olarak planlanmaktadır. Uygulamalar izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar mevzuata uygun, açık ve şeffaf biçimde tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Merkezi yerleştirme ile gelen öğrencilerin yanı sıra yatay/dikey geçiş, özel öğrenci ve diğer öğrenci gruplarına ilişkin süreçler de program bilgileri kapsamında düzenlenmekte ve tutarlılık esas alınarak yürütülmektedir (1_OD3).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinde öğrenci iş yükü temelli krediler esas alınmakta; örgün, yaygın, uzaktan/karma ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler program yeterlilikleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum gözetilerek yapılan bu değerlendirmeler, ders bilgi paketleri aracılığıyla güvence altına alınmaktadır (1_OD3).

Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumu ve sürekliliği düzenli olarak izlenmekte; iş birliği görüşmeleri ve paydaş toplantıları yoluyla bilgilendirme ve geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir. Diploma ve sertifika işlemleri belirlenen esaslar çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir (2_OD3 ; 3_OD3).

Kurumun kalite politikası doğrultusunda, standart mevzuat uygulamalarının yanı sıra ihtiyaçlara yönelik geliştirilen özgün yaklaşımlar da uygulanmakta; öğrenci hareketliliği süreçlerinde kredi kaybı yaşanmaması için gerekli akademik ve idari önlemler alınmaktadır (4_OD3; 5_OD3).

Olgunluk Düzeyi (3) Tanımlı ilke ve kurallar doğrultusunda kurum genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri program amaçları ve öğrenme çıktılarıyla uyumlu biçimde yürütülmekte ve izlenmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri tanımlı prosedürler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılması sağlanmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri, belirlenen kurallar çerçevesinde titizlikle takip edilmekte; süreçlerin etkin ve doğru bir şekilde işleyebilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi ile diploma ve sertifikalandırma işlemleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Yatay geçiş, YÖS, ÇAP ve yandal kabullerine ilişkin kriterler açık biçimde belirlenmiş ve standart dilekçe-form mekanizmalarıyla uygulanmaktadır. Değişim programlarında öğrenci iş yüküne dayalı kredilerin doğrudan tanınması güvence altına alınmış; süreçler memnuniyet anketleri ve geri bildirimler aracılığıyla izlenerek kalite politikası çerçevesinde sürdürülmektedir (1_OD3; 2_OD3; 3_OD3).

Olgunluk Düzeyi (3) Kurum genelinde öğrencilerin akademik gelişimi, kabul ve hareketlilik süreçleri

ile diploma ve sertifikalandırma işlemleri tanımlı ilke ve mekanizmalar doğrultusunda yürütülmekte; uygulamalar mevzuata uygun biçimde uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar, belgeler, videolar ve diğer eğitim materyalleri yeterli nitelik ve nicelikte olup, öğrencilerin kolayca erişebileceği şekilde sunulmaktadır. Bu öğrenme ortamları ve kaynaklarının kullanımı düzenli olarak izlenmekte, ihtiyaçlara göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Bulanık MYO'da eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tam olarak cevap verebilen, kullanıcı dostu ve ergonomik özelliklere sahip bir Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) bulunmaktadır. Bu sistem, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme süreçleri ile hizmet içi eğitim olanakları sunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları, öğrenci-öğrenci, öğrenci- öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini artırmayı hedeflemekte; öğrencilerin aktif katılımını ve etkileşim odaklı bir öğrenme deneyimi yaşamalarını desteklemektedir ([1_OD2](#); [2_OD2](#); [3_OD2](#); [4_OD2](#); [5_OD2](#); [6_OD2](#); [7_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda öğrenme ortamı ve kaynakları program amaçları doğrultusunda planlanmakta ve etkin biçimde kullanılmaktadır. Sınıf, kütüphane ve dijital öğrenme altyapısı tanımlı süreçler çerçevesinde yönetilmekte; kullanım durumu izlenerek ihtiyaçlara göre iyileştirilmektedir.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik tanımlı ilke ve mekanizmalar bulunmaktadır. Her öğrenci için danışman öğretim elemanları görevlendirilmiş olup, danışmanlara erişim hem yüz yüze hem çevrimiçi olarak sağlanmaktadır. Uzaktan eğitimde akademik ve teknik danışmanlık UZEM koordinasyonunda yürütülmektedir ([1_OD2](#); [2_OD2](#)).

Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimini desteklemek amacıyla psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri sunulmakta; oryantasyon programları ve rehberlik faaliyetleri öğrencilerin aktif katılımı ile yürütülmektedir. Sunulan hizmetlerin etkinliği, öğrenci geri bildirimleri ve izleme süreçleri ile değerlendirilmektedir. Standart mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün uygulamalar kalite politikası çerçevesinde yürütülmektedir ([3_OD2](#); [4_OD2](#); [5_OD2](#); [6_OD2](#); [7_OD2](#)).

Sunulan hizmetlerin etkinliği, öğrenci geri bildirim araçları ve memnuniyet verileri aracılığıyla izlenmekte; İzleme ve Değerlendirme süreçleri kapsamında analiz edilerek gerekli güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Standart mevzuat hükümlerinin yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün uygulamalar kalite politikası çerçevesinde güvence altına alınmaktadır ([8_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Tanımlı süreçler doğrultusunda akademik destek hizmetleri yürütülmekte; danışmanlık, psikolojik ve kariyer hizmetleri program amaçları ve öğrenci ihtiyaçları ile uyumlu olarak planlanmakta ve izlenmektedir.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda, uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ve etkin bir şekilde kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır ([1_OD2](#)).

Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık hizmetleri, ulaşım olanakları, bilgi ve iletişim altyapısı ile uzaktan eğitim altyapısı gibi tesisler, öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçlarına uygun şekilde planlanmakta ve geliştirilmektedir. Bu tesisler, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilirlik esaslarına göre öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bulanık MYO'da, tesis ve altyapıların etkin kullanımı düzenli olarak izlenmekte, öğrenci ve personel geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Yemekhane, yurt ve çalışma alanları gibi sosyal donatılar ile sağlık hizmetleri, ulaşım ve bilişim altyapısı, öğrencilerin günlük yaşamlarını destekleyecek şekilde erişilebilir kılınmıştır ([2_OD2](#); [3_OD2](#); [Cassroom 4_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen tesis ve altyapılar, tanımlı plan ve standartlar doğrultusunda sağlanmakta ve yönetilmektedir. Fiziksel ve dijital kaynakların yeterliliği düzenli olarak izlenmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, ekonomik dezavantajlı, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlanmaktadır. Bu grupların akademik, sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarına yönelik destekleyici uygulamalar geliştirilmekte ve uygulanmaktadır. Bulanık MYO'nun uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Eğitim materyalleri ve çevrimiçi platformlar, erişilebilirlik standartlarına uygun şekilde düzenlenmiştir ([1_OD3](#); [2_OD3](#)). Ayrıca, üniversite yerleşkesinde engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında fiziksel erişimi kolaylaştıran düzenlemeler yapılmaya devam etmekte; rampalar, asansörler, özel tuvaletler gibi yapısal iyileştirmeler sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi düzenli olarak izlenmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Erişim engellerini en aza indirmek için gerekli önlemler alınmakta ve bu süreçler sürekli geliştirilerek daha kapsayıcı bir eğitim ortamı oluşturulmaktadır ([1_OD3](#); [2_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda dezavantajlı öğrenci gruplarına yönelik süreçler tanımlanmış olup, eğitim ve ölçme-değerlendirme uygulamalarında erişilebilirlik ve eşitlik ilkeleri gözetilmektedir. İlgili mekanizmalar düzenli olarak izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilir olup, bu faaliyetlerden fırsat eşitliği çerçevesinde yararlanılmaktadır.

Öğrencilerin kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli öğrenci toplulukları kurulmuş olup, bu toplulukların düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere aktif katılım teşvik edilmektedir ([1_OD3](#); [2_OD3](#)). Bu faaliyetler için gerekli olan mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmakta, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik zengin bir etkinlik yelpazesi sunulmaktadır. Bulanık MYO'da, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri koordine eden ve yöneten bir idari örgütlenme mevcuttur. Bu birim, etkinliklerin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini organize etmekte ve öğrencilere rehberlik etmektedir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve ihtiyaçlara göre sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Böylece, öğrencilerin hem akademik hem de sosyal açıdan daha donanımlı bireyler

olarak yetiřmeleri hedeflenmektedir ([3_OD3](#); [4_OD3](#); [2_OD3](#)).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler tanımlı süreçler doğrultusunda planlanmakta ve yürütölmektedir. Yıl boyunca gerçekleştirilen faaliyetlerin listeleri; tür, konu, katılımcı sayısı ve erişilebilirlik bilgilerini içermekte, fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri gözetilmektedir. Faaliyetlerin etkinliği ve paydaş geri bildirimleri düzenli olarak izlenmekte, izleme raporları doğrultusunda iyileştirme ve çeşitlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Standart mevzuat uygulamalarının yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün uygulamalar da kalite güvence sistemi çerçevesinde uygulanmaktadır ([5_OD3](#); [6_OD3](#); [7_OD3](#); [8_OD3](#); [9_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler tanımlı süreçler doğrultusunda planlanmakta ve yürütölmekte; erişilebilirlik, fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri gözetilmektedir. Faaliyetler izlenmekte, paydaş geri bildirimleri alınmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme ve çeşitlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta olup, bu kriterler karar alma süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır ([1_OD3](#)).

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, akademik yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri gibi süreçler, belirlenmiş ilke ve kurallar doğrultusunda yürütölmektedir. Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri ile ilgili kriterler açıkça tanımlanmış, şeffaf bir şekilde kamuoyuna duyurulmuştur. Bu süreçlerde akademik liyakat esas alınmakta ve fırsat eşitliği gözetilmektedir. Uygulamalarda belirlenen kriterlere uygunluk belgelenmekte ve düzenli olarak izlenmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükü ve ders dağılım dengesi şeffaf bir şekilde paylaşılmakta, bu süreçler adil ve dengeli bir şekilde yönetilmektedir. Ayrıca, Bulanık MYO'nun öğretim üyelerinden beklentileri açıkça tanımlanmış olup, tüm akademik personel bu beklentiler hakkında bilgilendirilmektedir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanlarının seçiminde de liyakat esas alınmakta, bu kişilerin performansları dönem sonunda şeffaf ve etkin bir şekilde değerlendirilmektedir. Tüm atama ve görevlendirme süreçlerinde Bulanık MYO'nun eğitim-öğretim ilkeleri ve kurumsal kültürüne uyum sağlanmasına özen gösterilmektedir ([1_OD3](#); [2_OD3](#); [3_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlı kriterler ve mevzuata uygun olarak yürütölmekte; süreçlerin şeffaflığı ve tutarlılığı düzenli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri, belirlenen ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanmakta, yaygın bir şekilde uygulanmakta ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif öğrenme yöntemlerini, ayrıca uzaktan eğitim süreçlerini etkili bir şekilde öğrenmeleri ve uygulamaları amacıyla sistematik bir "Eğiticilerin Eğitimi" programı yürütölmektedir ([1_OD3](#)). Bu program kapsamında kurslar, çalıştaylar, seminerler ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir. Bulanık MYO bünyesinde, bu süreçleri koordine edecek bir öğretme-öğrenme merkezi yapılanması mevcuttur. Bu merkez, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmayı hedefleyen eğitim faaliyetleri düzenlemekte ve bu yetkinliklerin gelişimini desteklemektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine yönelik yapılan bu çalışmaların

performansı düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta, böylece eğitim-öğretim kalitesinin artırılması hedeflenmektedir (2_OD3; 3_OD3).

Kurumda eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri, kapsamı ve uygulama yöntemleri belirlenmiş planlamalar doğrultusunda (uzaktan eğitim dahil) yürütülmektedir. Öğrenme-öğretme süreçleri Classroom ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla desteklenmekte; öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Eğitim kadrosunun performansı izleme ve değerlendirme mekanizmalarıyla takip edilmekte, iyileştirmeler kalite politikası çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (4_OD3; 5_OD3 6_OD3; 7_OD3; 8_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler tanımlı planlamalar doğrultusunda yürütülmekte; eğitim faaliyetleri ve performans izleme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler sistematik biçimde gerçekleştirilmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yetkinlik temelli, adil ve şeffaf bir biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır (1_OD3).

Öğretim elemanlarını yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarına teşvik etmek, bu alanda rekabeti artırmak amacıyla çeşitli ödüllendirme süreçleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda, “İyi Eğitim Uygulamaları Ödülü” gibi teşvik mekanizmaları ile öğretim elemanlarının etkili ve yenilikçi öğretim yöntemleri geliştirmeleri desteklenmektedir. Bulanık MYO'da eğitim-öğretim faaliyetlerinin önceliklendirilmesi amacıyla, akademik atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine özel olarak yer verilmektedir. Bu süreçlerde öğretim elemanlarının pedagojik yenilikleri, öğrenci merkezli yaklaşımları ve teknoloji destekli öğretim yöntemleri dikkate alınmaktadır. Tüm teşvik ve ödüllendirme uygulamaları, adil ve şeffaf bir değerlendirme süreciyle yürütülmekte; kriterler açıkça tanımlanmakta ve tüm akademik personele duyurulmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının sürekli gelişimi teşvik edilmekte ve eğitim kalitesinin artırılması hedeflenmektedir (2_OD2).

Kurumda eğitim kadrosunun eğitim-öğretim ve akademik performansını takdir, tanıma ve ödüllendirmeye yönelik tanımlı teşvik mekanizmaları bulunmaktadır. Web of Science yayın başarıları ve uluslararası kongre katılımları (Finlandiya) gibi uygulama örnekleri kurumsal düzeyde görünür kılınmakta ve desteklenmektedir. Bu faaliyetler izleme ve değerlendirme süreçleriyle takip edilmekte; mevzuat hükümlerinin yanı sıra kurumun ihtiyaçlarına özgü geliştirilen uygulamalar kalite politikası çerçevesinde sürdürülmektedir (3_OD2; 4_OD2).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri tanımlı mekanizmalar doğrultusunda yürütülmekte; uygulamalar izlenmekte ve performans göstergeleri temelinde sürekli iyileştirilmektedir.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (Sanat Faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilecektir)

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevleri belirli bir sistematik çerçevede tasarlanmıştır ([1_OD3](#)).

Araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için kısa ve uzun vadeli hedefler net ve kesin bir biçimde tanımlanmıştır. Bu hedefler doğrultusunda araştırma süreçlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bulanık MYO'da, araştırma yönetimi ile ilgili görev ve sorumluluklar açıkça tanımlanmış olup, bu süreçleri koordine eden bir araştırma yönetimi ekibi bulunmaktadır. Bu ekip, araştırma faaliyetlerinin stratejik planlamasını yapmakta, akademik personelin araştırma motivasyonunu artıracak teşvik mekanizmaları geliştirmekte ve araştırma projelerini yönlendirmektedir. Bilimsel araştırma süreçlerinin yanı sıra, sanatsal faaliyetlerin yönetimi de etkin bir şekilde izlenmekte ve bu süreçlerin başarısı düzenli olarak değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda araştırma süreçlerinde sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmakta, kalite odaklı bir araştırma kültürü geliştirilmektedir ([2_OD3](#); [3_OD3](#)). Bu sistematik yaklaşım, Bulanık MYO'nun araştırma kapasitesini artırmayı ve akademik başarıyı sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi, tanımlı politika ve mekanizmalar doğrultusunda yürütülmekte; planlama, izleme ve değerlendirme faaliyetleri sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda süreçler sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştirilmektedir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Bulanık Meslek Yüksekokulu'nda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır ([1_OD2](#); [2_OD2](#)).

Araştırma kaynakları, Bulanık MYO'nun misyonu, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu olup, araştırma faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini destekleyecek düzeydedir. Fiziki altyapı, teknik donanım ve mali kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği düzenli olarak izlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Araştırma potansiyelini geliştirmek ve yeni başlayan araştırmacıları teşvik etmek amacıyla üniversite içi çekirdek fonlar oluşturulmuş olup, bu fonlara erişim kolay ve şeffaftır. Ayrıca, araştırma faaliyetlerini desteklemek üzere proje geliştirme, konferans katılımı, akademik seyahatler, uzman daveti gibi alanlarda finansal destekler sağlanmaktadır ([3_OD2](#); [4_OD2](#)). Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının araştırma motivasyonunu artırmak amacıyla ödül programları ve rekabetçi akademik yükseltme kriterleri uygulanmaktadır. Bulanık MYO'da, üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi düzenli olarak değerlendirilmekte; bu kaynakların etkinliği, yeterliliği ve gelişime açık yönleri analiz edilerek iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda araştırmacıların beklentilerini karşılamaya yönelik stratejik planlamalar yapılmaktadır. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak, üniversite dışı araştırma fonları ve kaynaklarına yönelme teşvik edilmekte, bu süreçleri desteklemek amacıyla görev yapan danışmanlık birimleri ve rehberlik mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu birimler, araştırmacılara proje yazımı, fon başvuruları ve dış kaynak yönetimi konularında etkin destek sağlamaktadır ([5_OD2](#); [6_OD2](#); [7_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Kurumumuzun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının yaptığı iş ve işlemlerin sonucu izlenmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Birimde doktora eğitimi ve sonrasına yönelik çalışma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

Kurumumuzun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının yaptığı iş ve işlemlerin sonucu izlenmektedir.

C.2. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birimde 2025 yılı itibarıyla doktora eğitimini tamamlayan 3 öğretim elemanı bulunmakta, 5 öğretim elemanı ise doktora çalışmalarına devam etmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik planlama ve uygulamalar kapsamında TÜBİTAK seminerleri, proje iş birliği çalışmaları ve uluslararası fırsatlar desteklenmektedir. Araştırma performansı; Web of Science yayın başarıları ve uluslararası kongre katılımları gibi somut çıktılar üzerinden izlenmekte, öğretim elemanı memnuniyet anketleri ile geri bildirimler değerlendirilmektedir ([1_OD2](#); [2_OD2](#); [3_OD2](#); [4_OD2](#)). Tüm süreçler mevzuat hükümleri yanında kurumun ihtiyaçlarına özgü geliştirilen uygulamalar doğrultusunda yürütülmekte ve iyileştirilmektedir ([5_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmakta ve çıktılar izlenmektedir; ancak süreçler henüz kurumsal düzeyde sistematik bir iyileştirme döngüsüne tam olarak entegre edilmemiştir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Program genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Kurumlar arası iş birliği, disiplinler arası girişimler ve ortak araştırma ağlarına katılımı teşvik eden mekanizmalar oluşturulmuş; ikili anlaşmalar, iş birliği görüşmeleri ve protokoller aracılığıyla bu süreçler desteklenmektedir ([1_OD2](#)). Öğretim elemanlarının uluslararası kongre katılımları ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar iş birliklerinin somut çıktıları arasında yer almaktadır ([2_OD2](#)). Ortak programlar ve araştırma faaliyetleri paydaş geri bildirimleri doğrultusunda izlenmekte; mevzuat hükümleri yanında kurumun ihtiyaçlarına özgü geliştirilen uygulamalarla iyileştirilmektedir ([3_OD2](#); [4_OD2](#); [5_OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Ortak programlar ve araştırma faaliyetlerine yönelik mekanizmalar oluşturulmuş ve uygulamalar başlatılmış olup, süreçlerin çıktıları izlenmektedir; ancak uygulamalar henüz kurumsal düzeyde bütüncül ve sistematik bir iyileştirme döngüsüne tam olarak entegre edilmemiştir.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bulanık MYO'da araştırma alanında niceliksel artışın niteliksel gelişme ile desteklenmesi hedeflenmektedir. Yayın sayısı ve proje tutarının yanı sıra, indekslerde yayın oranını artıracak ulusal ve uluslararası dış kaynaklı araştırma projeleri teşvik edilmektedir. Araştırma performansı tanımlı

süreçler ve izleme mekanizmalarıyla takip edilmekte; paydaş geri bildirimleri ve uluslararası kongre katılımları gibi somut çıktılar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır ([1 OD2](#)). Standart mevzuat uygulamaları ile kurumun ihtiyaçlarına özgü geliştirilen uygulamalar kalite politikası çerçevesinde sürdürülmektedir ([2 OD2](#); [3 OD2](#); [4 OD2](#); [5 OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Araştırma performansı tanımlı süreçler ve izleme mekanizmalarıyla takip edilmekte; paydaş geri bildirimleri ve somut çıktılar doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bulanık Meslek Yüksekokulu, araştırma ve geliştirme süreçlerinin etkin bir şekilde yönetimi ve kaynaklarının belirlenmesi konularında önemli adımlar atmaktadır. Akademik personelin sürekli teşvik edilmesi ve farklı kurumlarla yapılan iş birlikleri, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları öğrencilere daha zengin bir eğitim sunulmasına olanak sağlamaktadır. Protokollerle ilgili yapılan girişimler, eğitimde fırsat eşitliğini artırma, öğrencilere etkin destek sağlama ve sosyal yardımların etkili bir şekilde yönetilmesini amaçlamaktadır ([1 OD2](#); [2 OD2](#)).

Olgunluk Düzeyi: 2

Araştırma performansı tanımlı süreçlerle izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmakta, ancak süreçler henüz sistematik ve kurumsal düzeyde tam entegre değildir.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumumuz toplumsal katkı sürecini geliştirerek yeni gelişmeler kaydetmiştir. İç ve dış değerlendirmeler sonucunda geri dönüş ile gelen bildirimleri kaydederek organizasyon şemasını güçlendirmiştir. Mevcut kaynakları geliştirerek stratejik hamleler sergilemiştir. Bu bakımdan fiziki ve mali kaynaklar oluşturulmuştur. Toplumsal katkı faaliyetleri izlenerek yeni faaliyetler geliştirilmekte ve kurumun toplumsal hedeflerine ulaşmaya çalışılmaktadır ([1_OD4](#)).

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumumuzda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı, toplumsal katkı politikasına uygun olarak belirlenmiş ve görev tanımları bu politika ile uyumlu şekilde yapılmıştır. Yönetim ve organizasyonel yapı, kalite güvencesi sistemi çerçevesinde izlenmekte ve geliştirilmektedir ([2_OD4](#)). Toplumsal katkı faaliyetleri; “Gençlerle Jandarma Buluşması”, “Yerli Malı Etkinliği”, teknik geziler, farkındalık söyleşileri ve öğrenci topluluk etkinlikleri gibi çeşitli uygulama örnekleriyle yürütülmektedir. Bu faaliyetler, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincini geliştirmeyi, yerel topluluklarla etkileşimi artırmayı ve toplumun bilgi, farkındalık ve yaşam kalitesine doğrudan katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Süreçlerin işleyişine ilişkin kanıtlar, Akademik Kurul toplantıları ve kalite komisyonu faaliyetleri aracılığıyla desteklenmekte; uygulamaların etkinliği düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir ([3_OD4](#); [4_OD4](#); [5_OD4](#); [6_OD4](#); [7_OD4](#); [8_OD4](#); [9_OD4](#); [10_OD4](#); [11_OD4](#); [12_OD4](#); [13_OD4](#)).

Olgunluk Düzeyi: 4

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapı tanımlı, izlenen ve sürekli olarak geliştirilen bir yapıya sahiptir; faaliyetler kapsamlı, sistematik ve politika ile uyumludur. Toplumsal katkı, öğrenci ve paydaş etkileşimini güçlendiren, yerel ve ulusal düzeyde fark yaratmayı hedefleyen bir anlayışla yürütülmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Kurumumuzda toplumsal katkı süreçleri için mevcut kaynaklar belirlenmiş ve bu kaynaklar, toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda etkinliklerde kullanılmaktadır ([1_OD3](#); [2_OD3](#)). Araştırma ve uygulama merkezleri ile öğrenci toplulukları, kaynakların etkili kullanımını sağlayan başlıca birimlerdir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği düzenli olarak izlenmekte; stratejik planlar ve paydaş toplantıları aracılığıyla iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir ([3_OD3](#); [4_OD3](#); [5_OD3](#)).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kurum, toplumsal katkı kaynaklarını strateji ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmekte; kullanım etkinliği ve kaynak yeterliliği düzenli olarak izlenip iyileştirilmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansı kurum tarafından izlenerek geliştirilmektedir. Dış değerlendirilmelerden gelen geri bildirimler ölçüt alınarak faaliyetler yapılmaktadır.

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumumuz, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu ve dezavantajlı gruplar dahil

toplumun ihtiyaçlarına cevap veren toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir (1_OD3). Bu faaliyetler, ulusal ve uluslararası iş birlikleri, kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ve kurum içi birimler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı performansı, tanımlı ve sürdürülebilir izleme mekanizmaları ile takip edilmekte; kurumsal hedeflerle uyumlu faaliyetler, protokoller, izleme raporları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve iyileştirme adımları uygulanmaktadır (2_OD3; 3_OD3; 4_OD3; 5_OD3; 6_OD3; 7_OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Sonuç ve Değerlendirme

Kurumumuz, liderlik, yönetim, kalite, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerindeki güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini, iç ve dış değerlendirme süreçlerinden elde edilen geri bildirimler ışığında ele almakta ve sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde yönetmektedir. Vizyon ve misyon, kurumun liderlik ve yönetim kapasitesine doğrudan bağlıdır. Bu çerçevede, dış paydaşlarla yürütülen iş birlikleri güçlendirilmiş ve kalite, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı sürdürülebilir bir yönetim modeli benimsenmiştir. Böylece, kurum hem stratejik hedeflerine ulaşmayı kolaylaştırmakta hem de eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde etkinliğini ve güvenilirliğini artırmaktadır. Liderlik ve Yönetişimin gelişime açık yönlerine güncel yenilikler getirilerek geliştirilmelidir. Böylece eğitim ve araştırma sürecinde ihtiyaçlara yanıt vermek kolaylaşacaktır. Eğitim ve Öğretim açısından öğrenci merkezli eğitim ve öğretim anlayışı geliştirilmesi gerekmektedir.