"İZLEME İYİLEŞTİRME" ÇALIŞMA GRUBU SÜREÇ RAPORU

(15.01.2024)

1.Giriş

Muş Alparslan Üniversitesi Bulanık Meslek Yüksekokulu'nun izleme ve iyileştirme süreçlerinin yönetimi ve faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi, kurumun vizyonunu ve misyonunu güçlendiren önemli bir faaliyet olarak ortaya çıkmaktadır. Bu yönde yapılan süreç izlenmesi, araştırma-geliştirme ve izleme iyileştirme faaliyetlerini verimli sonuçlar elde edilmesini sağlamada akademik personelin gerek iç ve dış paydaşlar ile yapılan faaliyetlerin ve bunların sonuçlarının değerlendirilmesi sayesinde eğitim-öğretim süreç yönetimin izlenmesi sonucunda olumlu sonuçların elde edilmesi bu alandaki yeniliklere katkı sağlamaktadır.

Bulanık Meslek Yüksekokulu, hem kurum içinde hem de kurum dışında faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşları, resmi kurumlar ve diğer kurumlarla da iş birlikleri kurarak önemli protokoller imzalamaya çalışmaktadır. Bu protokoller, eğitimde fırsat eşitliğini artırma, öğrencilere etkin destek sağlama, sosyal yardımların ve sosyal etkinliklerin etkili bir şekilde yönetilmesine odaklanarak toplumsal refahın artırılmasına katkı sağlayacağı sürecin izlenmesi açısından önemlidir.

2. İzleme iyileştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Sağladığı Katkı

Bulanık Meslek Yüksekokulu alanında uzman hocalarınca yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri, önemli bir toplumsal katkıya en etkin nasıl ve ne şekilde verimli sonuçlar elde edebileceği süreci izleme ve iyileştirmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda Akademik personelin sürekli olarak teşvik edilmesi, Bulanık Meslek Yüksekokulu'nun öğretim kadrosunu daha fazla bilimsel çalışmaya yönlendirerek hem kurum içindeki gelişimi desteklemekte hem de genel olarak eğitim alanındaki yeniliklere katkı sağlamaktadır. Ayrıca, akademisyenlere farklı ulusal veya uluslararası organizasyonlarca yürütülen kongre veya sempozyumlara katılım imkanı tanınarak, bilgi ve deneyimlerin paylaşımı teşvik edilmekte ve bu sayede meslek yüksekokulu öğrencilerine de daha verimli bir eğitim- öğretim sürecini izleme iyileştirmeye yönelik alternatifler sağlamaktadır.

Bulanık İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü, Süt üreticiler birliği, Bulanıkta faaliyet gösteren serbest Veteriner Hekim klinikler ile Bulanık MYO arasında ikili iş birlikleri için ortak protokol imzalama girişimleri bulunmaktadır. MYO'da öğretilen teorik bilgilerin yapılan bu protokoller kapsamında uygulamaya dönüştürmesi açısından faaliyetlerin izlenmesi, bu süreçte teknik aksaklıkların giderilmesi, faaliyet yönetimi, öğrencilere daha etkin verimliliğin sağlanması, faaliyet sonucunda öğrenilen bilginin etkin bir şekilde hayata geçirilebilmesi, sürecin izlenmesi, teknik aksaklılıkların iyileştirilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Kurum içi kalite kültürü ve farkındalığının bölümler bazında aynı seviyede benimsenmesi süreci hızlı ve etkili bir şekilde devam etmektedir. Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen tüm bölümler ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. Kurum kalite güvence sistemi kurarken kendine özgü Kalite Güvencesi

Kurum içi kalite kültürü ve farkındalığının bölümler bazında aynı seviyede benimsenmesi süreci hızlı ve etkili bir şekilde devam etmektedir. Birimde kalite güvencesi kültürünü destekleyen tüm bölümler ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. Kurum kalite güvence sistemi kurarken kendine özgü Kalite Güvencesi Sistemi'ne bağlı Kalite Üst Komisyon Üyeleri-Kalite Koordinatörlüğü ve bunlara bağlı olarak çalışmaları yürüten Alt Çalışma Grupları oluşturulmuştur. Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını koordine etmek Birim Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Alt Çalışma Grupları'nın İzleme ve Yönlendirilmesi çerçevesinde komisyonların sorumluluk alanları belirlenerek; görev tanımları ve dağılımları yapılmıştır. Bu çerçevede meydana gelen yapılanma ile Kurumun, Kalite Güvence Sistemi'nin çalışmaları daha nitelikli olarak koordine edilip çalışmaların takip edilebilirliği sağlanmıştır (http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/document/03215). Bu durum Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının bütünlük içerisinde yürütülmesi için doğal bir zemin oluşturmuştur.

Meslek Yüksekokulumuzda uygulanan KİDR süreçleri, iç değerlendirme sonucunda kurumun iyileştirilmesi gereken alanları açıkça ortaya koyar. Belirlenen bu alanlarda yapılan uygulamalar takip edilir ve her yıl ilgili raporlar hazırlanır. Bu raporlar, kurumun kendini geliştiren yapısının bir göstergesi olup, dış değerlendirmeler için de rehberlik eder. Kurumumuzun alt birimleri, vizyon, misyon ve hedeflerimize uygun olarak kalite yönetim süreçleri ve çeşitli iç-dış değerlendirme uygulamaları gerçekleştirir. Öz değerlendirme çalışmalarından elde edilen bulgular ve kalite ile ilgili diğer konular, Kalite Güvence Sistemi toplantılarında tartışılır, kararlar alınır. Dış denetimler bağımsız denetçiler tarafından yapılır ve sonuçlar yönetim toplantılarında incelenir. Böylece, PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirme faaliyetleri, kurumun hedeflerine ulaşmasını sağlayarak yeni hedefler, stratejiler ve yol haritalarının belirlenmesine ve denetlenmesine olanak tanır.

Bu yaklaşım ile Meslek Yüksekokulumuz planlama ve yönetim yaklaşımı, yükseköğretime uygun bir PUKÖ döngüsü ile desteklenir. Bu ilkeler, aşağıdaki döngüsel süreç içerisinde uygulanır:

1. **Planlama:** Yeni stratejik yön belirleme veya mevcut uygulamalarda iyileştirme yapmak için planlama,
2. **Uygulama:** Planın uygulanması ve önceden belirlenen ölçütlere göre sonuçların takibi,
3. **Kontrol:** Performans ölçümü ve hedeflerle karşılaştırma yapılması,
4. **Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapılması ve iyi uygulamaların korunması.

Meslek Yüksekokulumuza ait web sitesinde düzenleme ve iyileştirme çalışması yapılması hız kazanarak, web sitesinde bulunan büyük kısım gözden geçirilmiş, iyileştirme çalışmaları yapılmış, süreçteki eksiklikleri en aza indirmek için (http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr) kurumun web sitesininde tüm çalışmaların devam ettiği belirlenmiştir. Yenileme çalışmaları hızla sürmektedir, büyük bölümü tamamlanmıştır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Meslek Yüksekokulumuzda, tüm birimler Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Bologna Süreci gibi uygulamaları gerçekleştirerek hizmet kalitesini artırmaktadır. İç ve dış paydaşlara yönelik hizmetler sunulmakta, eğitim seminerleri, toplantılar

ve anketler düzenlenmektedir. Birim yöneticileri, akademik ve idari personel, stratejik plana uygun olarak hedef birliği sağlamak amacıyla belirlenen uygulamaları yürütürler. Akademik ve idari personel için kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri düzenlenir, elde edilen veriler raporlara dönüştürülür.

Ayrıca program yeterlikleri, öğrenme kazanımları/çıktıları ile ders paketlerinin her program için tanımlanması, tanımlanmış olan program yeterlikleri, öğrenme çıktıları/kazanımları ve ders bilgi paketlerinin sistematik ve standart bir biçimde internet sitesinde yer alması, program yeterliklerinin TYYÇ ile uyumunu gösteren matrislerin hazırlanması, program yeterliklerine ulaşılıp ulaşılmadığını belirleyecek mekanizmaların tanımlanması ve yeterlikleri ile ders bilgi paketleri hakkındaki bilgiler değerlendirilmiştir.

İzleme programı kapsamında yapılan değerlendirmede Meslek Yüksekokulumuzda program yeterlilikleri, program amaçları, çıktıları ve programların TYYÇ uyumu konusunda önemli uygulamalar gerçekleştirdiği, planlanan iyileştirmenin tamamlanma aşamasında olduğu anlaşılmıştır.

Her öğrencinin istediği seçmeli dersleri alabilmesini sağlayacak düzenlemelerin yapılması ile ilgili veriler değerlendirildiğinde kurum web sayfasında yer alan Öğrenci Bilgi Sistemindeki ders bilgi paketlerinde, programlarda yeterli düzeyde seçmeli ders uygulamaları bulunduğu görülmüştür. Programlardaki seçmeli dersler, daha çok ilgili programın kapsamında veya yakın disiplinler ile ilişkilidir. Ders bilgi paketlerinde öğrencilerin ilgi alanlarına göre planlanmış yeteri düzeyde seçmeli ders uygulamasının olduğu anlaşılmıştır.

Meslek Yüksekokulu'muzda her bir programın web sitesinin Ana Sayfa'sında yer alan "Öğrenci danışmanlar", "Ders Programı", "Sınav Programı", "Ders İçerikleri" ve "Müfredat" gibi yer alan bilgilerden her sınıf için akademik danışmanlık hizmetleri, program hakkında iş ve işlemler, bölüm ve dersler hakkında gerekli bilgiler benzeri verilere kolaylıkla erişim sağlanabileceği tespit edilmiştir.

Meslek Yüksekokulu'muzun web sitesinde "Akademik takvim", "Etkinlik Takvimi", "Yayınlarımız", "Kütüphane" ve "Otomasyon" gibi başlıklarla aktif olarak öğrencilerimize öğrencilerimizin kurumuz hakkında eğitim-öğretim, yapılan çalışmalar ve yapılması planlanan eğitim seminerleri benzeri bilgilere erişimleri konusunda yeterli düzeyde mesafe kat edildiği tespit edilmiştir.

http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr
http://burohizmetleri.bmyo.alparslan.edu.tr/tr
http://cocukbakimi.bmyo.alparslan.edu.tr/tr
http://mulkiyet.bmyo.alparslan.edu.tr/tr
http://sosyalhizmetler.bmyo.alparslan.edu.tr/tr
http://veterinerlik.bmyo.alparslan.edu.tr/tr

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Hedefler doğrultusunda açılan bölümler ile bölgenin kalkınmasına ve gelişmesine yönelik sosyal, ekonomik ve kültürel doku üzerinde katkısı olabilecek bilimsel çalışmalar ve etkinlikler yapılmaktadır. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı dış paydaşlara düzenlenen toplantı, anket ve çalışmalar ile anlaşılmaya çalışmaktadır. Bunlar düzenli aralıklarla Meslek Yüksekokulumuz tarafından yürütülmektedir. (http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/6689)

Meslek Yüksekokulumuz bölgesel sorumluluğu gereğince bölgeye sunabileceği potansiyelini ortaya çıkaracak çalışmalara yer verildiği görülmektedir. Kurum gelişmeye açık bu yönünü imkanları ölçüsünde geliştirme ve iyileştirme sürecine dönüştürmüş ve bununla ilgili

çeşitli faaliyetler-etkinlikler yaparak bölgesel hizmet sorumluluğundaki verimliliğini arttırmıştır. Paydaş iş birliklerinin ulusal ve uluslararası düzeye yeterince genişletilememesi değerlendirildiğinde; kurumun araştırma potansiyelinin yüksek verimli hale getirilmesi için teşvik ve destek stratejilerinin daha da çoğaltılması yararlı olacaktır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi

Meslek Yüksekokulu'muz, yönetim ve idari birimlerinin yapısını 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği'ne göre belirlemiştir. 5018 Sayılı kanun çerçevesinde iç kontrol mekanizması işletilmektedir. Üniversitemizin hazırlamış olduğu eylem planı doğrultusunda çeşitli toplantı ve çalışmalar gerçekleştirilmiştir. İnsan kaynakları planlaması, Personel Daire Başkanlığımız tarafından üniversitenin görevleri doğrultusunda gereksinim duyulacak insan kaynaklarını belirlemek amacıyla yapılmaktadır. İdari personelinin sunduğu hizmetin verimini ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini artırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkındalığını uyandırmak, yeni atananların, görevi ve görev yeri değişenlerin birime ve göreve oryantasyonunu güçlendirmek, eğitim ihtiyaçlarını tespit edilerek planlanması, uygulanması ve değerlendirilebilmesini sağlamak için; ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli çalışmaları gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Kamu kaynaklarının amaçlar doğrultusunda, ilgili mevzuatla belirlenen kurallara uygun, etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak için oluşturulan kontrol sistemi doğrultusunda oluşturulan ön mali kontrol sistemi etkin bir şekilde uygulanmakta olduğu görülmüştür. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan "Taşınır Mal Yönetmeliği" ve "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumumuzda kullanılan genel otomasyon sistemlerinin yanında birimlere özgü kullanılan otomasyon sistemleri de bulunmaktadır. İlgili birimlere yazılan yazılar sonucunda gelen bilgiler stratejik planda, faaliyet raporunda, iç değerlendirme raporunda ve web sayfasında yayınlanmakta olduğu belirlenmiştir. Yazışmalarla istenilen bilgiler kurumun belirlediği misyon ve vizyona paralel olarak her birim kendi misyon ve vizyonuna belirleyerek çalışmalar yürütülmektedir. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak, üniversitemizdeki personel ve öğrencilere ait veriler, elektronik ortamda bilgi sistemi yardımıyla muhafaza edildiği tespit edilmiştir.

Üniversitemiz faaliyetlerini sosyal medya (facebook adresi, youtube adresi ve twitter adresi) kamuoyu ile paylaşmaktadır. Aynı zamanda yerel ve ulusal basın temsilcileri ile belirli dönemlerde toplantılar yapıldığı tespit edilmiştir. Bunlarla birlikte üniversite tarafından sunulan bilgiler web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmadan önce alanında uzman akademisyenler ve ilgili birimlerce gözden geçirilmekte olduğu belirlenmiştir.

Üniversitemizde yapılan her türlü faaliyet ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz kalite güvencesini ise hesap verilebilirliği ve şeffaflığı ile sağlamaktadır. (http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr)

Öğr. Gör. Abdulbaki DEMİR

Öğr. Gör. Mahmut YARDIMCI