# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

## Liderlik ve Kalite

Bulanık Meslek Yüksekokulu kurumsal dönüşümünü sağlayarak yönetim modeline sahip olmuş, liderlik yaklaşımlarını uygulayan, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturan ve kalite güvence kültürünü içselleştirmiştir.

## Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Bulanık Meslek Yüksekokulu yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Programların çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programın çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kanıtlar: http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/1555

## Liderlik

Bulanık Meslek Yüksekokulunda müdürün, bölüm başkanı ve akademik personellerin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programdaki liderlik yaklaşımları kalite güvencesi kültürünün gelişimini desteklememektedir.

Kanıtlar : http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/1124

## Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak programın geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

Olgunluk Düzeyi: Programda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları Bulanık Meslek Yüksekokulu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar: http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/918

## İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Bulanık Meslek Yüksekokulunun içinde bulunduğu kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi: Programın iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. Kanıtlar: http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/4572

**Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik**

Bulanık Meslek Yüksekokulu olarak kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Program web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: program web sayfası ve planlamalarıyla kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği tamamlanmıştır.

Kanıtlar:

http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/news-all

**Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Misyon, vizyon ve politikalar Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, program çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Programa özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika program çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır.

Olgunluk Düzeyi: Programda belirlenen misyon ve stratejik amaçlara uygun altyapılar kullanılarak politikalar tamamlanmıştır.

Kanıtlar:

http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/1552

http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/1553

**Stratejik Amaç ve Hedefler**

Bulanık Meslek Yüksekokulunda Stratejik plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Olgunluk Düzeyi: kurumun stratejik planında programa özel unsurlar belirtilmiş ve program planlanması tamamlanmıştır.

Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/document/03070

Performans Yönetimi

Bulanık Meslek Yüksekokulunda yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olmas ısağlanmaktadır. Programın stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programın performans yönetimi kalite politikası ve stratejik planda belirtilmiştir.

Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/1561

http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/8077

**Yönetim Sistemleri**

Bulanık Meslek Yüksekokulu stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

Bilgi Yönetim Sistemi

Bulanık Meslek Yüksekokulu 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporu Programın önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın etkinlikleri, istatistiki verileri, duyuruları ve haberlerinin toplandığı duyurulduğu bilgi sitemi mevcuttur.

Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/news-all

**İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın insan kaynakları yönetimi mevcuttur. Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr

**Süreç Yönetimi**

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve programca içselleştirilmiştir. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Olgunluk Düzeyi: Programın süreç yönetimi tanımlanmıştır.

Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/document/03070

**Paydaş Katılımı**

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli olan mekanizmalar oluşturulmuştur.

Kanıtlar : http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/events-all

**İç ve Dış Paydaş Katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Olgunluk Düzeyi: Program bulunduğu ilçenin kurumları ile gerekli paydaş çalışmaları tamamlanarak gerekli faaliyetler yapılmış ve yapılmaya devam edilmektedir.

Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/1111

**Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programda öğrencilerin geri bildirimlerini yapabilecek kurul komisyon ve yol haritası mevcuttur.

Kanıtlar http://bmyo.alparslan.edu.tr/tr/page/4571

**Uluslararasılaşma**

Bulanık Meslek Yüksekokulu, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir. Olgunluk Düzeyi: Programın uluslararasılaşma kapsamında bologna işlemleri tamamlanmıştır

Kanıtlar
https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=18&curSunit=215841

http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/

**Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi bologna sayfasında tamamlanmıştır.

Kanıtlar
https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=18&curSunit=215841

**Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programın uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Kanıtlar
https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=18&curSunit=215841

http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/

**Uluslararasılaşma Performansı**

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır. Olgunluk Düzeyi: Programda uluslararasılaşm a politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar
https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=18&curSunit=215841

http://erasmus.alparslan.edu.tr/index.php/tr-tr/

| | |
|---|---|
| Dr. Öğr Üyesi | Öğr. Gör. |
| Feryat ALKAN | Kenan ÖZMEN |